



AGILIZE

CERTIFICADORA

Guia do Cliente

Videoconferência

para Certificado Digital

Passo a passo para realizar seu atendimento de forma simples, segura e sem complicações.

Olá!

Ficamos felizes em ter você aqui com a gente.
Todo o atendimento será realizado pela Autoridade
de Registro que você adquiriu seu certificado digital.

Desejamos que a sua experiência seja fácil e agradável.

Caso tenha alguma dificuldade ou dúvidas, fale com o
Agente de Registro que está realizando seu atendimento.

Código OTP

Após a compra do certificado, você receberá um e-mail com o código OTP, que deverá ser utilizado para iniciar o ingresso na videoconferência.



Titularidade do e-mail do certificado

Caso o e-mail cadastrado para o certificado seja diferente do e-mail de comunicação, também será necessário confirmar a titularidade desse endereço de e-mail.



12:29
◀ Gmail

Confirme a titularidade
do e-mail do seu certificado

E-mail do certificado
luishsouza44@gmail.com

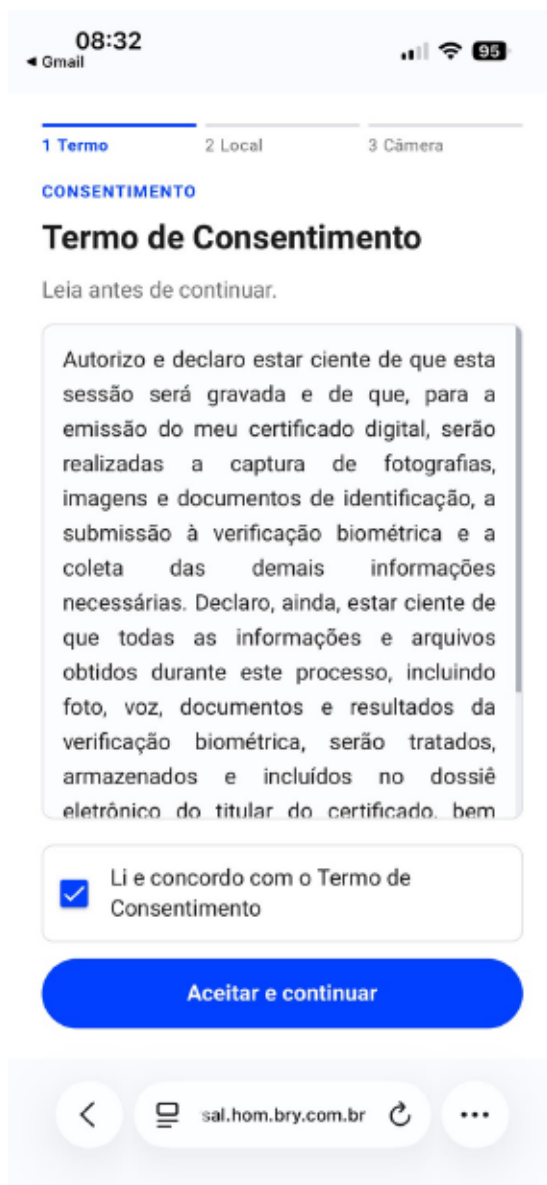
* CPF

Confirmar titularidade

< sal.hom.bry.com.br >

Termo de consentimento

Nesta etapa, o solicitante deverá autorizar e declarar ciência de todo o processo que será realizado. Além disso, será necessário conceder permissão de acesso à localização, à câmera e ao microfone do dispositivo.



08:32
◀ Gmail

1 Termo 2 Local 3 Câmera

CONSENTIMENTO

Termo de Consentimento

Leia antes de continuar.

Autorizo e declaro estar ciente de que esta sessão será gravada e de que, para a emissão do meu certificado digital, serão realizadas a captura de fotografias, imagens e documentos de identificação, a submissão à verificação biométrica e a coleta das demais informações necessárias. Declaro, ainda, estar ciente de que todas as informações e arquivos obtidos durante este processo, incluindo foto, voz, documentos e resultados da verificação biométrica, serão tratados, armazenados e incluídos no dossiê eletrônico do titular do certificado, bem

☒ Li e concordo com o Termo de Consentimento

Aceitar e continuar

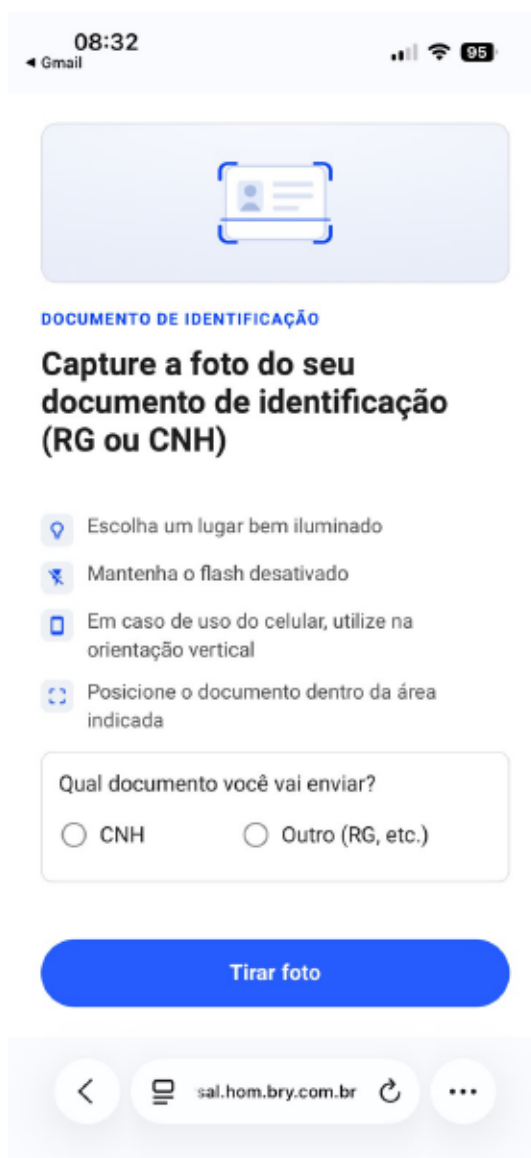
< sal.hom.bry.com.br >



Tirando foto do documento

Nesta etapa, será necessário realizar a captura da foto do documento de identificação. **Atenção:** somente serão aceitos documentos físicos, originais e em bom estado de conservação.

Documentos digitais, desatualizados, danificados ou com informações ilegíveis não serão aceitos.



08:32
Gmail

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

Capture a foto do seu documento de identificação (RG ou CNH)

- Escolha um lugar bem iluminado
- Mantenha o flash desativado
- Em caso de uso do celular, utilize na orientação vertical
- Posicione o documento dentro da área indicada

Qual documento você vai enviar?

☐ CNH ☐ Outro (RG, etc.)

Tirar foto

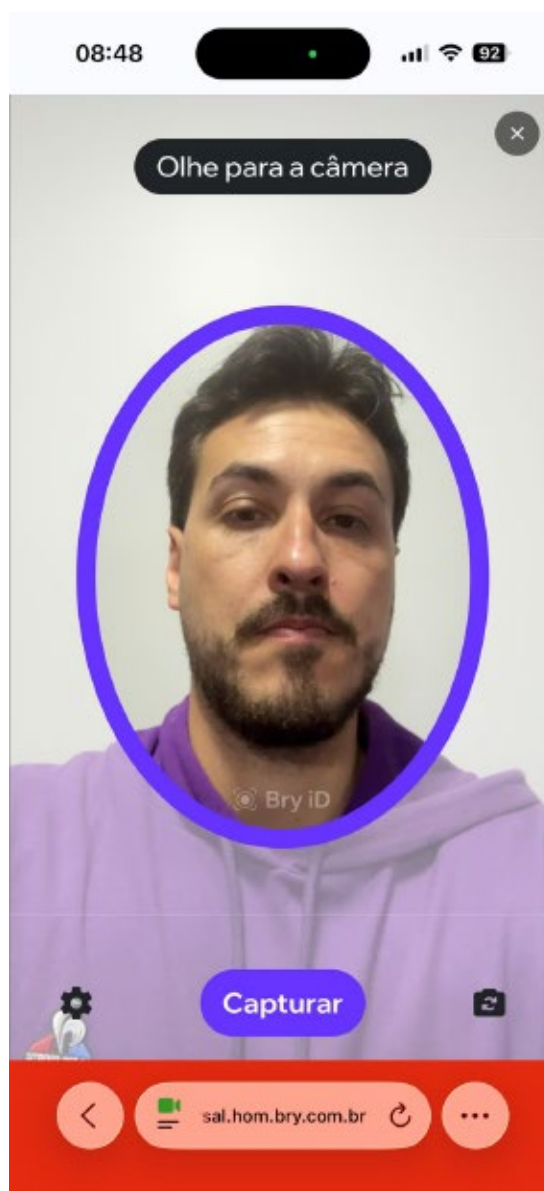
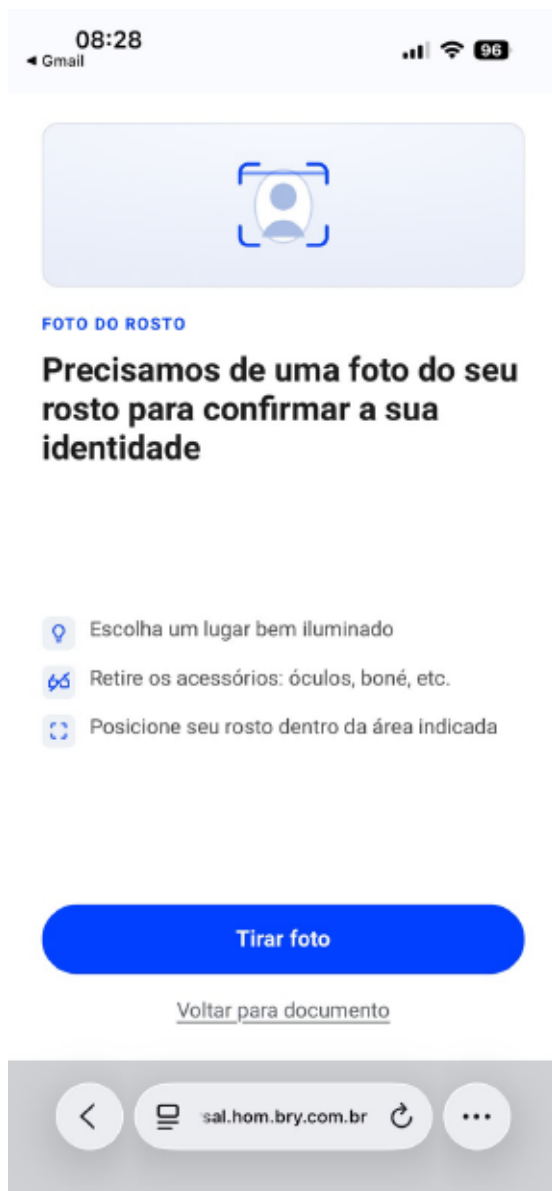
< sal.hom.bry.com.br >



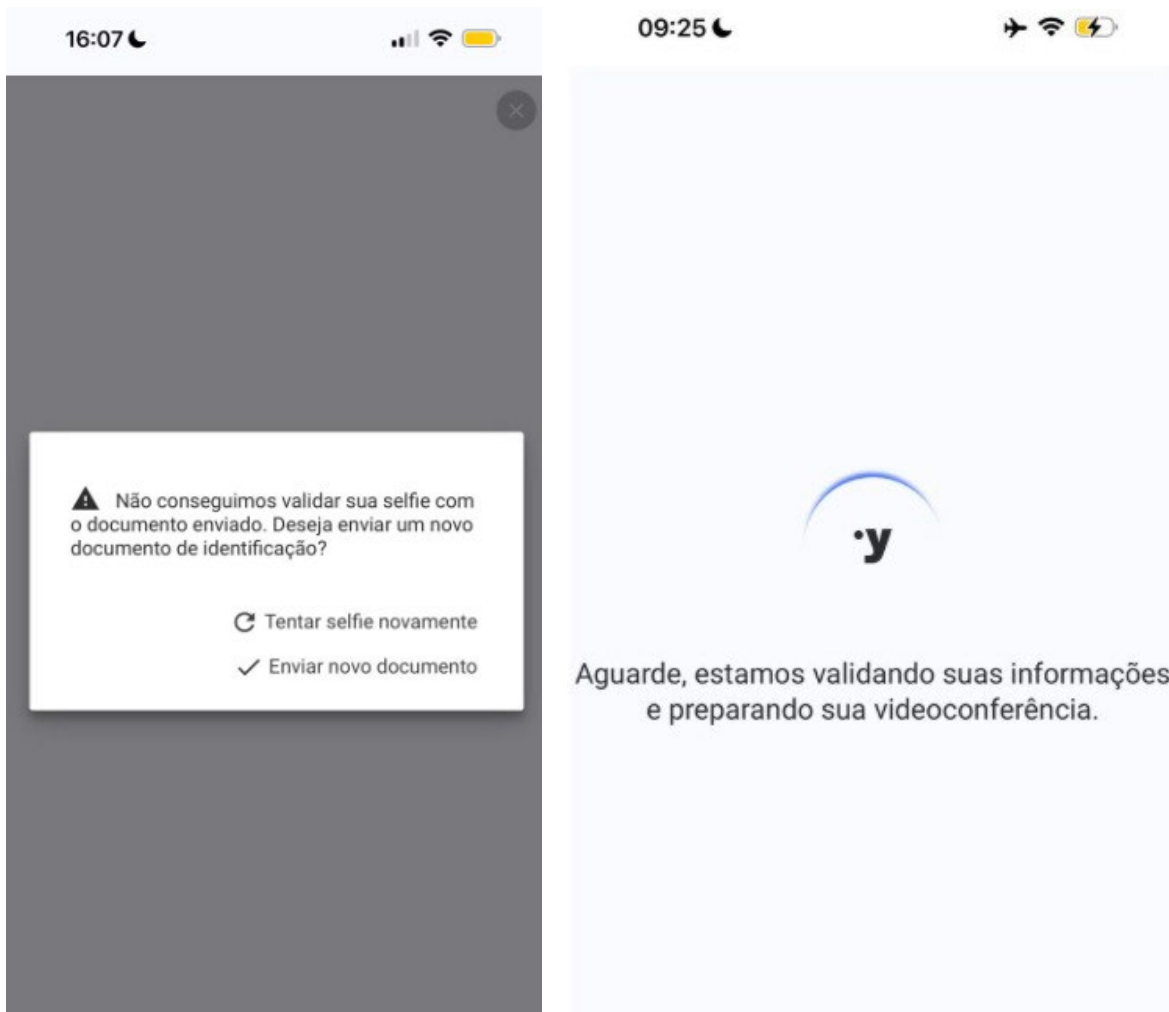
Pré-visualização da captura

Validação biométrica - Selfie

Após a captura do documento, será realizada a captura facial do solicitante para confirmação da identidade, por meio da comparação entre a imagem do rosto e a foto do documento apresentado.



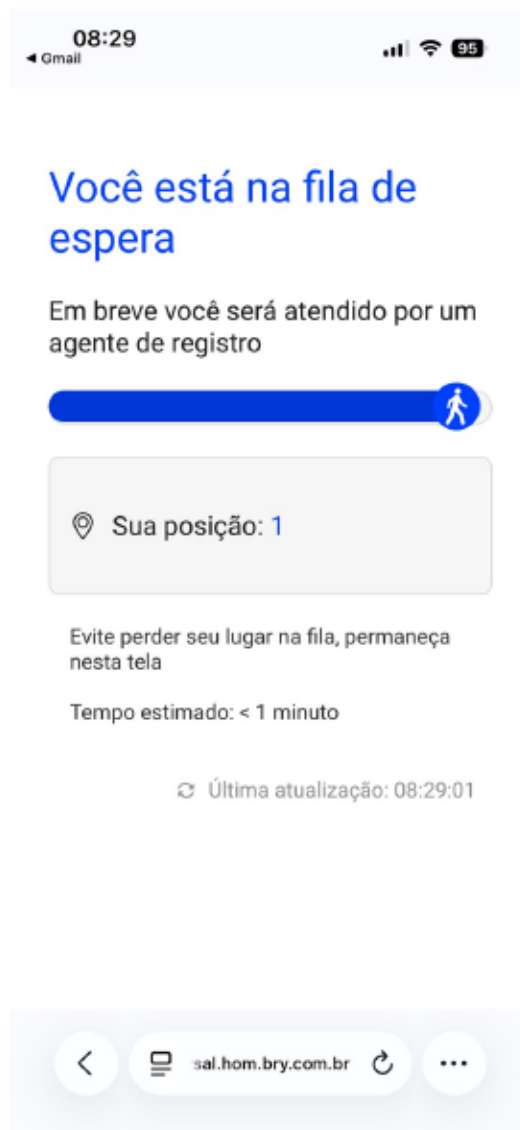
Caso não seja possível validar, será necessário fazer novas coletas.



Videoconferência

Após a confirmação da identidade, o solicitante será direcionado para a sala de videoconferência, onde o Agente de Registro conduzirá o atendimento.

Atenção: o solicitante deverá estar com o documento de identificação físico em mãos durante toda a videoconferência.





AGILIZE

CERTIFICADORA

Obrigado por confiar na Agilize!

Seu certificado digital com mais segurança,
agilidade e atendimento especializado.

agilizecertificados.com.br

Guia do Cliente - Videoconferência